

# Assurance Boursorama Protection

Document d'information sur le produit d'assurance

## Compagnies :

**Allianz IARD** - Numéro d'agrément : 542 110 291

**Produit : Police « Boursorama Protection »**

**Société Française de Protection Juridique** - Numéro d'agrément : 321 776 775

**Sogessur** - Numéro d'agrément : 379 846 637

Entreprises d'assurances immatriculées en France

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit « Boursorama protection » est destiné aux particuliers, titulaires d'une carte bancaire ou ayant régularisé une convention de compte. Il a pour objet de couvrir l'Adhérent si son compte bancaire est débité suite à la perte ou au vol de ses moyens de paiement ou espèces. L'Adhérent est également couvert en cas de perte ou vol de ses clés ou de ses papiers en cours de validité, et en cas de vol et de casse accidentelle de ses appareils nomades et de l'utilisation frauduleuse de son téléphone portable. L'Adhérent peut également prolonger la garantie constructeur des biens achetés au moyen d'une transaction sur un compte bancaire Boursorama Banque.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties ont des plafonds de remboursement différents indiqués au contrat.

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

##### Moyens de Paiement :

- ✓ Remboursement du montant débité sur le compte bancaire assuré à la suite de l'utilisation frauduleuse des formules de chèques ou de la carte bancaire, volées ou perdues.
- ✓ Remboursement du montant des espèces retirées aux distributeurs automatiques dans le cas d'une agression dans les 48 heures du retrait.

##### Clés/ Papiers/maroquinerie :

- ✓ Remboursement des frais de remise en état ou de remplacement à l'identique des clés et/ou serrures de l'assuré et/ou maroquinerie et/ou clés appartenant à l'Adhérent.
- ✓ Remboursement des frais liés au remplacement des papiers tels que carte d'identité, passeport, permis de conduire ou certificat d'immatriculation en cours de validité, en cas de perte ou de vol.

#### GARANTIE OPTIONNELLE TOUS NOMADES :

- **Appareils mobiles** : Vol & casse
- **Prolongation de la garantie constructeur** : pendant 36 mois pour les appareils brun, blanc et gris, de moins de 5 ans achetés neufs.
- **Protection de l'identité et atteinte à l'e-réputation**

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- X La défaillance des distributeurs automatiques de billets.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Principales exclusions :

- ! La perte ou le vol de la carte bancaire avec son code confidentiel.
- ! L'utilisation frauduleuse des moyens de paiement et/ou de retrait commis par les membres de la famille de l'assuré ou de son conjoint, concubin, partenaire lié par un PACS ou par les préposés de l'entreprise.
- ! Les sinistres antérieurs à la prise d'effet du contrat.
- ! La faute intentionnelle de l'Adhérent.
- ! Le manque de vigilance de l'Adhérent dans la surveillance de ses biens et plus particulièrement la diffusion du code de sa carte bancaire.
- ! La panne des téléphones portables et tablettes.

#### Principales restrictions :

- ! Une période de carence de 15 jours est applicable pour la garantie Prolongation de la garantie constructeur.

Allianz IARD Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 991 967 200 euros, dont le siège social est situé 1 cours Michelet-CS 30051- 92076 Paris la Défense cedex. 542 110 291 RCS Nanterre.

Société Française de Protection Juridique, entreprise régie par le Code des Assurances, SA au capital de 2 216 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 321 776 775 - dont le siège social est situé 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Sogessur, Entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 33.825.000 € - 17 bis place des Reflets - 92919 Paris La Défense cedex - 379 846 637 RCS Nanterre



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties s'exercent dans le monde entier.
- ✓ Sauf pour la garantie Protection de l'identité acquise dans les pays indiqués au contrat.
- ✓ La garantie Prolongation de la garantie constructeur s'applique pour les sinistres survenus en France métropolitaine.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non-garantie :

#### - A la souscription du contrat :

Répondre exactement aux questions posées par l'Assureur.  
Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

#### - En cours de contrat :

Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.  
Ne pas communiquer le code de sa carte bancaire.  
Informers l'Assureur de toutes circonstances ayant pour conséquence d'aggraver les risques ou d'en créer de nouveaux.

#### - En cas de sinistre :

Faire immédiatement opposition, par tout moyen prévu par la banque, en cas de perte ou de vol des formules de chèques et/ou des cartes bancaires, au plus tard dans les cinq jours ouvrés.  
Faire la déclaration de perte ou de vol aux autorités de police compétentes, au plus tard dans les cinq jours ouvrés.  
Adresser le récépissé de perte ou de dépôt de plainte pour vol à la banque dans les 48 heures.  
Produire les justificatifs des frais et remboursements (originaux pour les factures) demandés par l'Assureur.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Le montant de la cotisation est indiqué au contrat.  
La cotisation est prélevée automatiquement mensuellement sur le compte bancaire de l'Adhérent.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat et les garanties prennent effet aux dates indiquées au contrat.  
Le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale, sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée soit par lettre recommandée, soit sur le site Internet de Boursorama en se connectant à son espace client dans les cas et conditions prévus au contrat.

L'Adhérent peut mettre fin au contrat notamment :

- A la date d'échéance principale du contrat au moins deux mois avant cette date,
- En cas de changement de domicile, de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession,
- En cas de majoration de la cotisation.

Sous réserve que le contrat couvre le souscripteur en tant que personne physique en dehors de toutes activités professionnelles, la résiliation peut aussi être demandée :

- à tout moment, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription du contrat, sans frais ni pénalité,
- chaque année, lors du renouvellement du contrat, dans les vingt jours suivant la date d'envoi de l'avis d'échéance.

Allianz IARD Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 991 967 200 euros, dont le siège social est situé 1 cours Michelet-CS 30051- 92076 Paris la Défense cedex. 542 110 291 RCS Nanterre.

Société Française de Protection Juridique, entreprise régie par le Code des Assurances, SA au capital de 2 216 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 321 776 775 - dont le siège social est situé 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Sogessur, Entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 33.825.000 € - 17 bis place des Reflets - 92919 Paris La Défense cedex - 379 846 637 RCS Nanterre